



Sobre o Cliente:

Fundada em 1999, a Ecare é a maior rede de clínicas de psiquiatria e psicologia da América Latina com 6 unidades, 32 consultórios, 65 médicos, 20 psicólogos e mais de 100.000 consultas realizadas por ano no Estado de São Paulo. A rede nasceu a partir de uma demanda de uma grande operadora de saúde no país e hoje atende uma ampla base de clientes de convênio de vários segmentos.

A Missão da companhia é fornecer recursos necessários para promover e melhorar a saúde mental de forma humanizada, acessível e atualizada. Com isso, a Ecare tem o objetivo de ser referência no atendimento em saúde mental, pela qualificação do seu corpo técnico, com presença marcante em todo Brasil.

Descrição da Situação:

A partir da implantação de uma administração profissionalizada em 2015, a empresa estabeleceu seus objetivos estratégicos e um roadmap para alcançá-los. Atuar no Mercado Nacional com uma marca forte, com excelência operacional e com um modelo de gestão do capital intelectual e do conhecimento passaram a fazer parte da estratégia.

O que foi entregue / Resultados:

A rede de clínicas Ecare contratou Rodrigo Abdo, por meio da Setrus Consultoria com as seguintes demandas:

Mapeamento de oportunidades de implantação de novas clínicas por meio de modelos de inteligência de mercado;

Construção do manual de implantação com o sequenciamento das atividades;

A partir da entrega contratada, a Ecare estendeu a atuação da Setrus para um modelo contínuo de apoio ao crescimento:

Gerenciamento da implantação de novas clínicas com base no manuais;

Gerenciamento do processo de expansão com as demais diretorias da empresa;

Avaliação de Call Center terceirizado para adequar ao modelo de negócios;

Avaliação de oportunidades de negócio na cadeia de valor.



Rodrigo Abdo
rodrigo.abdo@setrus.com.br
www.setrus.com.br